



沖電企業株式会社

防護管取付サービス申込受付 操作説明書

「防護管取付サービス申込受付」は、
防護管の取付・撤去作業のお申込みから、
お問い合わせを管理するアプリケーションです。

<動作環境>

- ブラウザ

Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

<主な機能>

- 取付申込メニュー
- 取付申込
- 取付内容確認
- お見積金額確認
- ご請求金額確認
- お問い合わせ・写真追加
- 撤去確認

作成日：2022/12/21

版：1.0

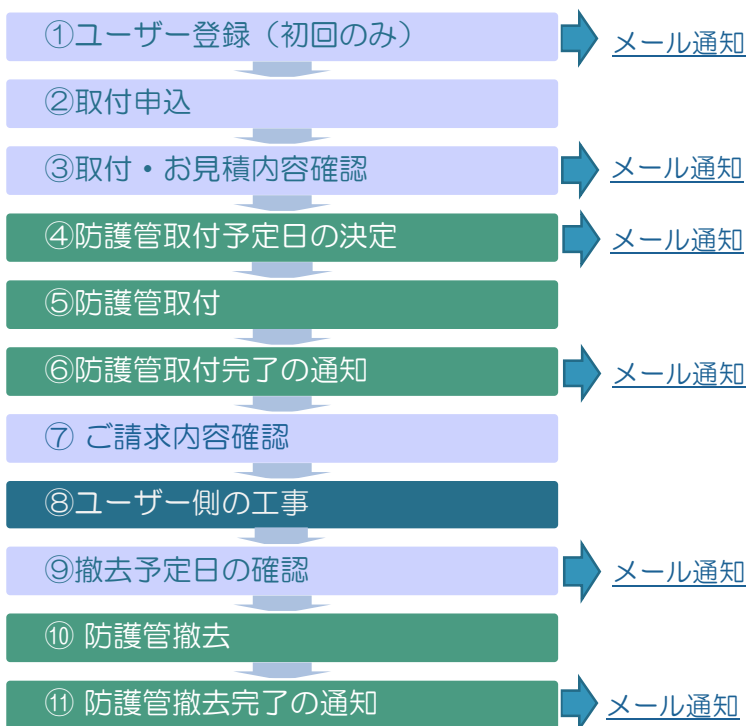
目次

操作のながれ.....	3
ログイン.....	4
登録済みユーザーの場合.....	4
パスワードを忘れた場合.....	4
新規ユーザーの場合.....	4
ユーザー登録.....	5
取付申込メニュー.....	9
取付の新規申込をしたい場合.....	9
申込中の取付内容を確認したい場合.....	9
新規取付申込.....	11
電柱管理番号の入力.....	13
写真を添付する場合.....	14
資料を添付する場合.....	15
資材数量の入力.....	16
申込前の現場立会を希望する場合.....	16
取付内容確認.....	17
取付申込の見積金額を確認したい場合.....	18
取付申込の請求金額を確認したい場合.....	18
取付申込内容について、問い合わせをしたい場合.....	18
撤去予定日を修正または確認したい場合.....	18
費用が発生しない取付申込内容の承諾.....	18
お見積金額確認.....	19
ご請求金額確認.....	20
お問合せ／写真追加.....	21
撤去確認.....	22
サブメニュー.....	23
メールアドレス変更.....	24
ユーザー情報変更.....	25
ヘルプ.....	26
ログアウト.....	26
パスワードリセット.....	27
【補足説明】メール通知と対応について.....	28
【補足説明】困ったときは.....	30
【補足説明】Q&A.....	31
【補足説明】お電話でのお問合せ先.....	31

操作のながれ

防護管取付または撤去をするには、以下のながれがあります。
このアプリケーションでは、①②③⑦⑨について操作します。

※④⑤⑥⑩⑪については、「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が管理します。



※以下については「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」へ
連絡（取付問合せ）が必要です。

- 取付申込の取消し
- 取付・お見積内容の確認（承諾）の取消し
- ご請求内容の確認（確認）の取消し
- 撤去予定日の確認の取消し

ログイン

防護管取付サービス申込受付にログインします。

登録済みユーザーの場合

ユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン**をクリックすると、[取付申込メニュー](#)を表示します。

パスワードを忘れた場合

[パスワードを忘れた方](#)をクリックすると、[パスワードリセット](#)を表示します。

新規ユーザーの場合

新規ユーザー登録をクリックすると、[新規ユーザー登録](#)を表示します。

The screenshot shows a web page for logging in to the protective pipe installation service. At the top left, there is a logo for 'Chubu Electric Power' (中電電力) and the word 'ログイン' (Login). The main heading is '防護管取付サービス申込受付' (Protective Pipe Installation Service Application Acceptance). Below this, there are two input fields: 'メールアドレス*' (Email Address*) and 'パスワード*' (Password*). A blue button labeled 'ログイン' (Login) is positioned below the password field. Underneath the login button, there are two links: 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password) and '新規ユーザー登録' (New User Registration).

ユーザー登録

- ① 利用規約を表示します。
利用規約に同意する場合、**次へ(規約に同意)**をクリックします。

次へ(規約に同意)をクリックすると、新規ユーザー登録に進みます。

戻るをクリックすると、ログインに戻ります。



新規ユーザー登録 (利用規約)

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが重要な社会的責務であると考え、その責務を果たすために、次のとおり方針を掲げ、これに基づき個人情報を適切に取り扱ってまいります。

個人情報保護方針

1. 個人情報の取得、利用および提供時の適切性の確保

個人情報の取得にあたっては、あらかじめその利用目的を特定したうえで適法かつ公正な手段によって行い、その利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を利用します。

また、法令等で特に認められた場合を除き、原則として本人の事前同意なしに個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、特定個人情報（個人番号および個人番号その内容を含む個人情報）については、本人の事前同意があっても、法令で明確に認められた場合を除き、第三者に提供いたしません。

2. 個人情報保護に関する法律その他法令・社内規程の遵守

次へ(規約に同意)

戻る

② 新規ユーザー登録します。

新規ユーザーの会社名や氏名、連絡先等を入力します。
項目名の末尾に* (アスタリスク)がついている項目は、
必須入力です。

会社所在地 (郵便番号) を入力して**検索**をクリックすると、
該当する住所を会社所在地 (住所) に表示します。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を
含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

確認をクリックすると、新規ユーザー登録確認に進みます。

戻るをクリックすると、利用規約に戻ります。

新規ユーザー登録

メールアドレス*

会社名(漢字)*

会社名(全角カナ)*

申込者名(姓)(漢字)*

申込者名(名)(漢字)*

申込者名(姓)(全角カナ)*

申込者名(名)(全角カナ)*

会社所在地(郵便番号)*

検索

会社所在地(住所)*

携帯電話番号

電話番号

※オペレーターより電話連絡させていただく場合がありますので、平日の日中連絡の取れる連絡先をご記入ください

パスワード*

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください

パスワード(確認)*

この後の「取付申込」画面では、取付け希望範囲のわかる現場写真(複数枚)が必要になりますので、予め写真撮影をお願いします。

確認

戻る

- ③ 新規ユーザー登録内容を確認します。
入力内容に誤りがないことを確認して、**登録**をクリックします。
戻るをクリックすると、新規ユーザー登録に戻ります。

沖縄電力

新規ユーザー登録確認

メールアドレス
r-hori@nec.com

会社名(漢字)
株式会社結合テスト

会社名(漢字カナ)
カブシキガイシャケツゴウテスト

申込者名(漢字) 申込
申込者名(漢字) 太郎

申込者名(仮) モウシヨミ
申込者名(仮) タロウ

郵便番号(郵便番号)
7300042

会社所在地(住所)
広島県広島市中区国泰寺町1-2-3-4-5

電話番号
090-1234-4321

電話番号
082-123-4567

登録

戻る



- ④ 新規登録すると、登録ユーザーのメールアドレス宛に、ユーザー登録確認メールが届きます。
- ⑤ メール本文の認証 URL をクリックするとユーザー登録が完了し、[ログイン](#)が表示されます。
その際、「【防護管受付】ID 登録完了のお知らせ」のメールが登録ユーザーのメールアドレス宛に届きます。

(ユーザー登録確認メールの文面)



取付申込メニュー

現在申込中の取付内容を一覧表示します。

取付の新規申込をしたい場合

新規申込は[こちらをクリック](#)をクリックすると、[取付申込](#)を表示します。

申込中の取付内容を確認したい場合

申込一覧の[番号](#)をクリックすると、その番号の[取付内容確認](#)を表示します。

沖縄電力

取付申込メニュー

株式会社結合テスト

新規申込はこちらをクリック

申込一覧

番号	件名	ステータス
2022-0084	広島県広島市中央区宝町7-8-9	除去済

申込一覧のステータスについて

取付申込の進捗状況によりステータスは変化します。

ステータスを見ることで、取付申込がどの段階まで進んでいるかを把握できます。

ステータス	タイミング
申込手続中	取付内容を承諾されるまで
工事調整中	取付予定日のメール通知があるまで
工事中	取付完了のメール通知があるまで
取付済	撤去作業完了のメール通知があるまで
撤去済	撤去作業完了のメール通知後
取消	取付申込の取消し後

② 取付の新規申込をします。

件名、電柱管理番号、希望期間、資材数量等を入力します。現場写真、資料の添付があれば添付してください。

項目名の末尾に* (アスタリスク)がついている項目は、必須入力です。

郵便番号を入力して**検索**をクリックすると、該当する住所を現場所在地(住所)へ表示します。住所は手入力も可能です。特記事項があれば、「ご連絡事項」に入力してください。その他の入力に関しては、次ページ以降を参照してください。

登録をクリックすると、申込内容と写真、資料を送信し、登録完了後、**取付申込メニュー**に申込内容が表示されます。**戻る**をクリックすると、**取付申込メニュー**に戻ります。

※取付申込後は、アプリケーションからの取消しはできません。取消したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

電柱管理番号の入力

電柱管理番号は、入力区画を5つに分けて入力します。
各区画は以下の通り入力形式が決まっています。

- 1 区画目・・・半角数字2桁
- 2 区画目・・・半角英字1桁
- 3 区画目・・・半角数字2桁
- 4 区画目・・・半角カナ1桁
- 5 区画目・・・半角数字4桁

電柱管理番号*

例) 42 G 22 カ 4510

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

・[電柱管理番号の確認方法](#)

入力方法の詳細は、[電柱管理番号の確認方法](#)をクリックして資料を参照してください。

写真を添付する場合

※お使いの端末により表示される画面が異なる場合があります

写真選択ボタンをクリックして、取付希望範囲のわかる現場を添付します。

※写真は最大10枚（推奨：5枚まで）、
または10MBのサイズまで登録できます。



提出内容の詳細は、**電柱番号 提出例**をクリックして資料を参照してください。

写真アップロード（※1枚あたり10MBまで、複数登録できます）

※現場状況、取付け希望範囲がわかる写真を添付してください。

・[電柱番号 提出例](#)

資料を添付する場合

※お使いの端末により表示される画面が異なる場合があります

ファイル選択ボタンをクリックして、送信したい資料を添付します。

※資料は最大10ファイル（推奨：5ファイルまで）、または10MBのサイズまで登録できます。

取付中心

NECソリューションインバータ

新規番号*

検索可能な住所(住所)*

電柱管理番号*

西) 42 区 22 丁 4919

写真アップロード (10枚以内/10MBまで、複数選択できます)
この欄が空、空白の半角英数字のみ入力も許可されています。

取付希望期間* (10枚以内/10MBまで、複数選択に対して適用可能です。)
取付希望日: yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

工事・作業の種類*

運搬・運送

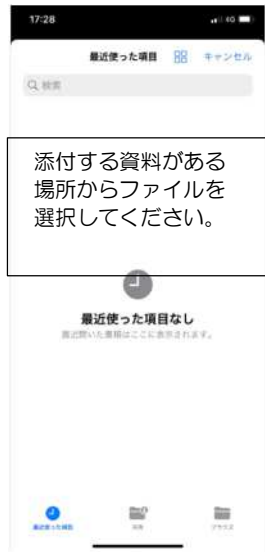
工事・点検・調剤工事

清掃工事

その他

資料アップロード (10MBまで登録出来ます)

ファイル選択
ボタン



添付内容の詳細は、**電柱番号 提出例**をクリックして資料を参照してください。

添付資料アップロード (※10MBまで登録出来ます)

以下の様式にしたがって、取付希望範囲がわかる資料をPDFに変換して添付してください。

・ [提出例](#)

資材数量の入力

取付する資材の数量を入力します。

資材数量

取付をご希望する資材の数量を入力してください。

・資材数量の入力方法例

高压 条数	<input type="checkbox"/> 一部取付	低压 条数	<input type="checkbox"/> 一部取付
	条		条
引込 回線数	<input type="checkbox"/> 一部取付	通信線 本数	<input type="checkbox"/> 一部取付
	回線		本
変圧器・開閉器 個数	<input type="checkbox"/> 一部取付		
	個		

「変圧器・開閉器」を除き、1 単位に満たない数量（小数）の取付が発生する場合は、「一部取付」を選択します。

高压 条数

1

一部取付

条

入力方法の詳細は、[資材数量の入力方法例](#)をクリックして資料を参照してください。

資材数量

取付をご希望する資材の数量を入力してください。

・資材数量の入力方法例

高压 条数	<input checked="" type="checkbox"/> 一部取付	低压 条数	<input type="checkbox"/> 一部取付
1	条		条

申込前の現場立会を希望する場合

申込前の現場立会を希望される場合は、「申し込み前の現場立ち会いを希望する」を選択してください。

申込前の現場立会希望（※申込前の現場立ち合いでの取り付け範囲決定は追加料金が発生します。）

申込前の現場立ち会いを希望する

取付内容確認

取付申込した内容を表示します。修正はできません。
この画面を見ながら、防護管受付センターのオペレータと申込内容を確認して、必要によりオペレータ側で内容を修正します。
※最終（最新）取付イメージの画像は、ユーザーがアップロードした写真の中から、防護管受付センターのオペレータが設定した写真を表示します。



防護管受付センターで
申込内容を修正した場合など、
最新化をクリックすると、
最新の内容を表示します。



取付申込の見積金額を確認したい場合

[お見積り金額確認](#)をクリックすると、[お見積金額確認](#)画面を表示します。

取付申込の請求金額を確認したい場合

[ご請求金額確認](#)をクリックすると、[ご請求金額確認](#)画面を表示します。

取付申込内容について、問い合わせをしたい場合

[お問合せ・写真追加](#)をクリックすると、[お問合せ・写真追加](#)画面を表示します。

撤去予定日を修正または確認したい場合

[撤去確認](#)をクリックすると、[撤去確認](#)画面を表示します。

費用が発生しない取付申込内容の承諾

費用が発生しない場合は、[お見積金額確認](#)、[ご請求金額確認](#)が表示されません。[承諾](#)をクリックすると、申込内容が確定します。

※承諾をすると、アプリケーションからは取消しはできません。
承諾を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」をご参照ください。

内容を確認して「承諾」をクリックしてください。

取付期間が1年以上のため追加料金が発生します。

現場立合費用が発生します。

承諾

お問合せ・写真追加 撤去確認

戻る

↑

お見積金額確認

[見積金額明細](#)、[約款（キャンセル料含む）](#)をクリックして、表示された付随書類の内容を確認します。
付随書類をすべて確認すると、[承諾](#)が有効になります。

[承諾](#)をクリックすると、申込内容が確定します。
[戻る](#)をクリックすると、[取付申込確認](#)画面に戻ります。

※承諾をすると、アプリケーションで取消しはできません。
承諾を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」をご参照ください。

沖縄電力

お見積金額確認

NECソリューションイノベータ

件名：沖縄県石垣市新川

お見積金額および付随書類の確認と承諾入力

お見積額にあたって
この度は、防衛管受付サービスのご利用、誠にありがとうございます。
下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。

お見積金額
46,200円 (税込)

付随書類
・ [見積金額明細](#)
・ [約款\(キャンセル料含む\)](#)

[内容に関するお問合せ先]
沖縄電力株式会社 防衛管受付センター
(電話番号) 098-876-0270

取付内容および上のお見積金額・付随書類に承諾いただけましたら、次の[承諾]をクリックしてください。
※付随書類の「見積金額明細」・「約款(キャンセル料含む)」を聞いて確認することで、
下記の[承諾]が押下できます。

承諾

戻る

ご請求金額確認

[利用明細](#)、[約款（キャンセル料含む）](#)をクリックして、表示された付随書類の内容を確認します。
付随書類をすべて確認すると、[確認](#)が有効になります。

[確認](#)をクリックすると、請求内容を確定します。
[戻る](#)をクリックすると、[取付申込確認](#)画面に戻ります。

※確認をすると、アプリケーションで取消しはできません。
確認を取消したい場合は、「[困ったときは](#)」をご参照ください。

沖縄電力
ご請求額確認

NECソリューションインバータ

件名：沖縄県石垣市新川

ご請求金額および付随書類の確認入力

ご請求にあたって
この度は、防錆管取付サービスのご利用、誠にありがとうございます。
下記に、サービスの契約に係る事項をお知らせしますので、内容のご確認をお願いいたします。

ご請求金額
46,200 円 (税込)

付随書類
・ [利用明細](#)
・ [約款\(キャンセル料含む\)](#)

[内容に関するお問合せ先]
沖縄電力株式会社 防錆管受付センター
(電話番号) 098-876-0270

上のご請求金額および付随書類をご確認いただき、次の「[確認](#)」をクリックしてください。
※付随書類の「[利用明細](#)」・「[約款\(キャンセル料含む\)](#)」を聞いて確認することで、
下段の「[確認](#)」が押下できます。

[確認](#)

[戻る](#)

お問合せ／写真追加

この画面から、取付についての問合せをします。
また、現場写真の追加や差替えがある場合、この画面からアップロードできます。添付方法は取付申込時と同様です。
※写真は最大10枚、サイズは10MBまで登録できます。
(推奨：5枚まで)
写真、またはお問合せ内容のいずれかが必須となります。

登録をクリックすると、お問合わせ内容を送信します。
戻るをクリックすると、[取付申込確認](#)画面に戻ります。

※申込一覧のステータスが「撤去済」または「取消」の場合、使用できません。

The screenshot shows the 'お問合せ・写真追加' (Inquiry/Photo Addition) screen. At the top, there is a blue header with the '沖縄電力' (Chubu Electric) logo and the text 'お問合せ・写真追加'. Below the header, the page title 'NECソリューションインバータ' is displayed. The main content area includes a '件名' (Subject) field with the value '沖縄県石垣市新川'. Below this is a '写真アップロード' (Photo Upload) section with a note '(※1枚あたり10MBまで、複数登録できます)' and a blue circular button with a white plus sign. Underneath is a large text input field for 'お問合せ内容'. At the bottom, there is a section for 'お問合せ・回答履歴' (Inquiry/Response History) showing a record for 'お問合せ 2022/12/09' with the note '問い合わせ対応中フラグの確認です.'. At the very bottom, there are two buttons: a blue '登録' (Register) button and a white '戻る' (Back) button.

撤去確認

撤去予定日が表示されます。

変更したい場合は、この画面で変更できます。

特記事項があれば「ご連絡事項」に入力します。

確認をクリックすると、撤去予定日が確定します。

戻るをクリックすると、[取付内容確認](#)に戻ります。

※確認をすると、アプリケーションで変更できません。

変更したい場合は、「[困ったときは](#)」を参照してください。

沖縄電力

撤去確認

NECソリューションイノベータ


件名：沖縄県石垣市新川

①撤去予定日が、この日程で問題ない場合は、「確認」をクリックください。
②変更を希望される場合は、撤去予定日を変更して、「確認」をクリックください。
③変更理由などご連絡事項があれば、ご連絡事項に入力ください。

撤去予定日
2023/01/01 以降

ご連絡事項

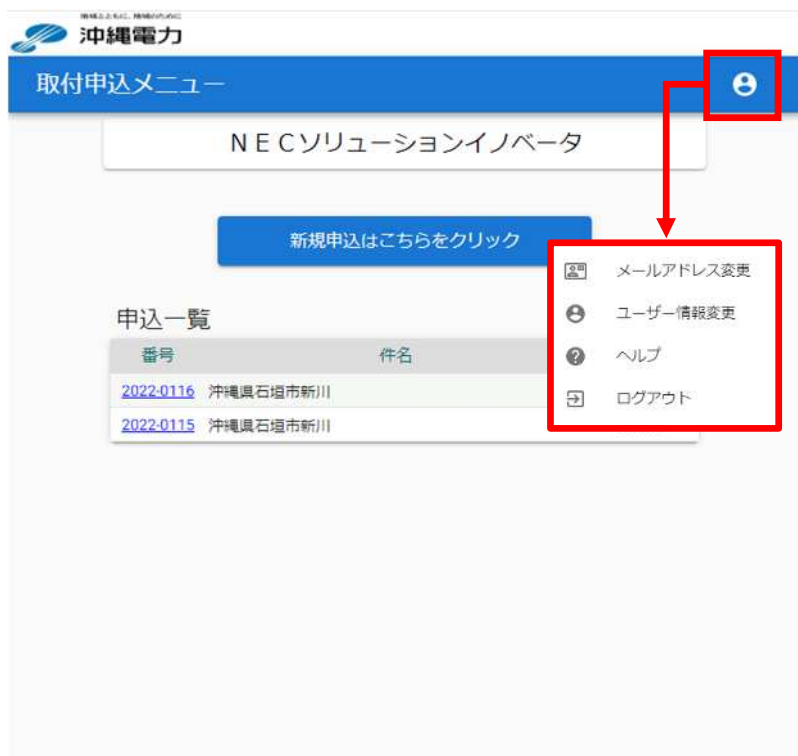
サブメニュー

画面右上のアイコンをクリックすると、サブメニューを表示します。

使用する機能をクリックして画面を表示します。

サブメニューには、以下の機能があります。

- [メールアドレス変更](#)
- [ユーザー情報変更](#)
- [ヘルプ](#)
- [ログアウト](#)



The screenshot shows the user interface of the NEC Solution Inverter application. At the top left is the logo for 沖縄電力 (Chubu Electric Power). Below it is a blue header bar with the text "取付申込メニュー" (Installation Application Menu). In the top right corner of this header, there is a user icon (a person silhouette) which is highlighted with a red box. A red arrow points from this icon to a dropdown menu that is also highlighted with a red box. This menu contains four items: "メールアドレス変更" (Change Email Address), "ユーザー情報変更" (Change User Information), "ヘルプ" (Help), and "ログアウト" (Logout). Below the header, the main content area features the text "NECソリューションインバータ" (NEC Solution Inverter) and a blue button that says "新規申込はこちらをクリック" (Click here for new applications). Underneath is a section titled "申込一覧" (Application List) with a table containing two rows of application data.

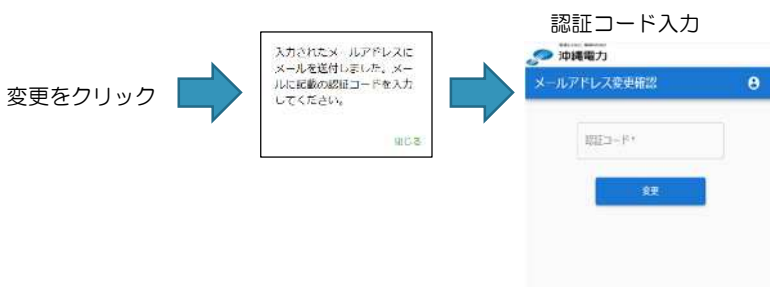
番号	件名
2022-0116	沖縄県石垣市新川
2022-0115	沖縄県石垣市新川

メールアドレス変更

登録されているメールアドレスはこの画面から変更します。



変更するメールアドレスを入力後、**変更**をクリックすると、認証コードを送付した旨のメッセージが表示され、**メールアドレス変更確認**画面に進みます。



変更後のメールアドレス宛に 6 桁の認証コードが送信されますので、**メールアドレス変更確認**画面で入力してください。入力後、**変更**ボタンをクリックすると、メールアドレス変更が完了し、元の画面に戻ります。

ユーザー情報変更

ログインユーザーの情報をこの画面から変更できます。
変更する項目を編集してください。

変更をクリックすると、ユーザー情報が変更されます。

戻るをクリックすると、元の画面に戻ります。

The screenshot shows the 'ユーザー情報変更' (User Information Change) page. At the top, there is a blue header with the NEC Energy logo and the title 'ユーザー情報変更'. Below the header, there are several input fields for user information:

- 会社名(漢字)*: NEC
- 会社名(英角カタ)*: エヌイーシー
- 申込者名(姓)(漢字)*: NEC
- 申込者名(名)(漢字)*: 太郎
- 申込者名(姓)(英角カタ)*: エヌイーシー
- 申込者名(名)(英角カタ)*: タロウ
- 会社所在地(郵便番号)*: 7300013
- 会社所在地(住所)*: 広島県広島市中区八丁堀
- 携帯電話番号(ハイフンを含む)*: 080-0001-0002
- 電話番号(ハイフンを含む)*: (empty)

Below the fields, there is a checkbox labeled 'パスワードを変更する' (Change password) which is currently unchecked. A blue '変更' (Change) button is positioned above a white '戻る' (Back) button.

パスワードを変更する場合は、「パスワードを変更する」を選択します。パスワード入力欄が表示されます。

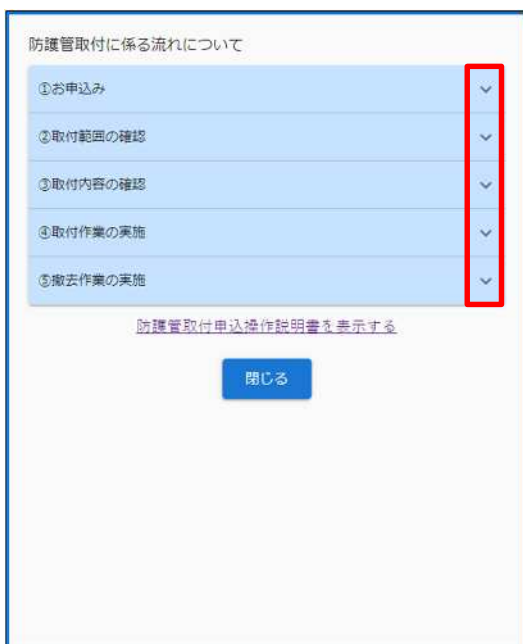
The screenshot shows the password change form. At the top, the checkbox 'パスワードを変更する' is checked. Below it are three input fields for passwords:

- 現在のパスワード*
- 新しいパスワード*
- 新しいパスワード(確認)*

Below the fields, there is a note: ※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください

ヘルプ

防護管取付の流れについて説明を表示します。
各項目の右端にあるvをクリックすると内容を表示します。
閉じるボタンをクリックすると、元の画面に戻ります。



項目説明

- ① 新規申込に関する情報を表示します。
- ② 取付範囲、取付時期等の打合せに関する情報を表示します。
- ③ 取付内容等の確認・承諾に関する情報を表示します。
- ④ 防護管取付実施に関する情報を表示します。
- ⑤ 防護管の撤去時期、撤去実施に関する情報を表示します。

防護管取付申込操作説明書を表示するをクリックすると、
本操作説明書が表示されます。

ログアウト

アプリケーションからログアウトします。

パスワードリセット

パスワードを忘れた場合に、パスワードを再設定できます。

- ① ログイン画面の **パスワードを忘れた方** をクリックします。

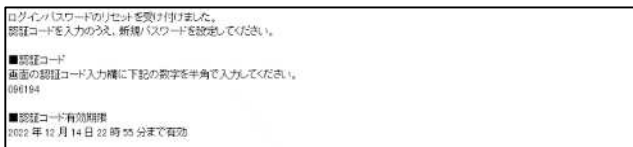


パスワードリセット画面が表示されるので、リセットするユーザーのメールアドレスを入力して **送信** をクリックします。

A screenshot of the password reset page. The title is 'パスワードリセット'. Below the title, there is a text prompt: 'パスワードを忘れた方は、以下の情報を入力し、送信ください。'. There is a text input field labeled 'メールアドレス*'. Below the field are two buttons: '送信' (highlighted with a blue box) and '戻る'.

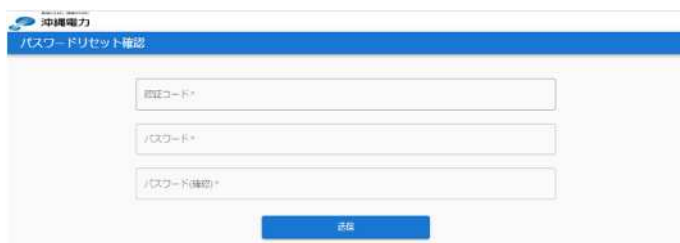
入力したメールアドレスに6桁の認証コードが送信され、パスワードリセット確認に進みます。

変更確認メール(認証コード)



- ② 認証コードと新しく設定するパスワードを入力して **送信** をクリックすると、リセットが完了します。

※パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

A screenshot of the password reset confirmation page. The title is 'パスワードリセット確認'. There are three text input fields: '認証コード*', 'パスワード*', and 'パスワード(確認)*'. Below the fields is a blue button labeled '送信'.

【補足説明】メール通知と対応について

登録ユーザー様のメールアドレス宛に、以下のメールが送信されます。メールが届いた時に、対応をお願いいたします。

- **ID登録完了のお知らせ（ユーザー登録）**
メールアドレス登録確認メールに記載されている認証URLをクリックすると、「ID登録完了のお知らせ」メールが送信されますので、ユーザー名をご確認ください。
- **パスワードリセット確認**
[パスワードリセット画面](#)で送信をクリック時に、認証コードを送信します。[パスワードリセット確認画面](#)で認証コードを入力して、パスワードの再設定をお願いします。
- **防護管取付内容・お見積内容確認のお願い**
お客様と「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が取付内容を調整した結果を通知します。
防護管取付内容と、お見積内容をご確認ください。
- **防護管取付内容確定のお知らせ**
取付内容を承諾後、「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が施工を決定して通知します。内容をご確認ください。
- **防護管取付予定日のお知らせ**
取付予定日を決定後、「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が通知します。予定日をご確認ください。
- **ご請求内容確認のお願い**
取付完了後、「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が通知します。ご請求内容をご確認ください。
- **防護管撤去期日確認のお願い**
防護管取付期間満了日の1ヶ月前以内になった時点で、撤去予定日の確認が完了していない場合に通知します。
[撤去確認画面](#)で撤去予定日をご確認ください。

- **防護管撤去期日確認のお願い（再）**

防護管取付期間満了日の1週間前以内になった時点で、撤去予定日の確認が終わってない場合に通知します。

[撤去確認](#)画面で撤去予定日をご確認ください。

- **防護管撤去作業完了のお知らせ**

撤去確認画面で撤去予定日が確認済みで、防護管撤去作業完了した場合に通知します。

防護管撤去作業が完了していることをご確認ください。

- **申込取消通知**

「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル連絡を受けた時、取消処理完了後、通知します。

取付申込メニューの申込一覧でステータスが「取消」になっていることをご確認ください。

- **防護管取付サービスキャンセル料御請求内容確認のお願い**

「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が取付申込のキャンセル処理完了後、通知します。キャンセル料のご請求内容をご確認ください。

- **【こちらはメール通知を行いません】**

取付期間（至）から3ヶ月以上経過した場合

「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」が、撤去予定日に関係なく撤去可能と判断して撤去作業を行います。

取付期間（至）から3ヶ月以内に[撤去確認](#)画面で撤去予定日をご確認いただくか、「沖縄電力株式会社 防護管受付センター」へご連絡ください。

【補足説明】 困ったときは

システムの利用上でお困りの場合、[お問合せ・写真追加](#)画面のお問合せ内容欄にその旨を入力し、お問合せ内容を登録ください。

お困りごとの例)

- メール通知が届かない
- 取付申込をキャンセルしたい
- 取付内容確認での承諾を取消したい
- お見積金額の承諾、ご請求金額の確認を取消したい
- 撤去確認後に撤去予定日の変更をしたい

など

[お問合せ・写真追加](#)画面は以下の手順で表示できます。

1. システムにログインする
2. [取付申込メニュー](#)画面の「申込一覧」から該当の番号をクリックし、[取付内容確認](#)画面を表示する
3. [取付内容確認](#)画面の[お問合せ・写真追加](#)をクリック

• 操作中にエラーが発生した場合

以下のようなメッセージが表示された場合は、システムの操作では対処できない可能性があります。防護管受付センターまでご連絡ください。

「・・・オペレータまでご連絡ください。」
「システムエラーが発生しました」

など

【補足説明】 Q&A

- **アップロードできる写真のサイズは？**
写真のサイズは10MB以下になります。
サイズ超過のアップロードはエラーになり、実施できません。
- **アップロードできる写真の画像フォーマットは？**
jpeg(jpg)、png、gifの3種類です。
- **メールにドメイン指定受信を設定されている方へ**
ドメイン指定受信を設定されている方は、メールが届かないことがありますので、下記のドメインを追加してください。

➤ okiden-gs.co.jp

なお、ご契約のキャリアによってドメイン指定受信の設定方法が異なります。設定方法がわからない場合は、キャリアへご相談ください。

【補足説明】 お電話でのお問合せ先

お電話でのお問合せは、下記までご連絡ください。

沖電企業株式会社 防護管受付センター
(電話) 098-954-9723